



HONG KONG PROFESSIONALS AND SENIOR EXECUTIVES ASSOCIATION

香港專業及資深行政人員協會

日期：2015年2月24日(星期二)

傳媒：星島日報

版面：A14

來論

加強溝通 促進社會和諧

社會和諧是指社會各階層齊心協力推動發展，有利帶動香港整體經濟向上。香港專業及資深行政人員協會(專資會)的「香港社會和諧研究二〇一四」結果顯示，百分之六十八點二受訪者認為現時香港和諧程度屬中等至較高程度，顯示社會和諧程度仍有改善空間。專資會認為特區政府應加強與社會不同人士溝通，維持香港良好法治、廉潔、尊重、包容等重要價值，以提升市民對香港的信心。

專資會一直關注香港社會和諧發展，從二〇〇六年起隔年進行一次香港社會和諧研究，目的為了解市民對於香港社會和諧程度的看法，以及探討影響社會和諧的因素及影響程度，以便提供促進社會和諧的建議。「香港社會和諧研究二〇一四」是專資會委託恒生管理學院商學院進行，在去年七月二十八日至八月十三日隨機抽出地點進行街頭問卷調查，成功訪問了一千零十二名十八歲或以上的香港市民。

政府管治因素最重要

研究結果顯示，百分之六十八點二受訪者認為，香港現時的和諧程度屬中等至較高程度，二〇一四香港社會和諧指數為四點三分(十分為滿分)，屬於中等偏低和諧水平，較二〇一二年的四點五八分略為下跌，香港社會和諧程度向下實在不容忽視。從研究分析看見，市民較傾向從政府管治評價社會和諧，政府管治因素對社會和諧程度是最重要的影響因素，其次為社會因素及經濟/家庭/個人工作因素。

以十分為完全滿意，零分為完全不滿意，在政府管治層面的十三個項目中，受訪者最滿意的三個項目，依次為「維持良好法治(包括保護個人自由和財產)」(五點一二分)、「維持市場、言論、傳媒自由」(四點七九分)及「維持

廉潔管治」(四點七五分)。比較過往的研究數據，「維持良好法治(包括保護個人自由和財產)」及「維持廉潔管治」一直是市民滿意度最高的首三位，顯示特區政府在維持良好法治與廉潔的工作獲得市民的肯定及支持。

為促進香港社會和諧發展，專資會建議特區政府致力維持香港的良好法治、廉潔管治、市場自由、言論自由及傳媒自由，以保持這些令港人自豪的優點，提升市民對政府管治的滿意度及對香港未來的信心。

善用民意 推行政策

專資會亦建議政府進一步提升施政透明度，例如定期報告施政成果，讓市民進一步了解政府的工作，而推行措施或政策時，政府應進行政策研究及民意調查，善用研究及民意調查的資料及數據推銷政策，並完善目前的諮詢機制，與社會各持份者建立良好的溝通關係，以爭取更多支持。研究結果亦指出港人對香港能夠維持多元價值非常認同。在社會層面九個項目中，滿意度最高的三個項目，依次為「維持多元價值(宗教/種族/文化)」(五點六五分)、「有幹勁」(五點三八分)及「奉獻(包括捐錢、做義工等)」(五點三六分)。我認為上述三項值得在社會廣泛推廣，通過獎勵及表揚鼓勵積極上進、貢獻社會的港人，亦要推廣包容的文化，鼓勵大家包容擁有不同背景及意見的人，學習和而不同的美德。

香港的未來能夠持續發展及進步，有賴每一個香港人的努力，發揮港人的優點，互相幫助互相包容，推動社會和諧發展，維護香港的競爭優勢，促進經濟持續繁榮，共同建立一個宜居快樂的香港。

容永祺

香港專業及資深行政人員協會創會會長